

УТВЕРЖДЕНО

Индивидуальный предприниматель
Ледовская Людмила Владимировна
от 01.12.2021



Публичная оферта
о заключении договора о предоставлении гостиничных услуг
Индивидуальный Предприниматель Ледовская Людмила Владимировна
ОГРН 321784700236925 / ИНН 781453670580 /
Адрес места нахождения: 199178, г.Санкт-Петербург,
Малый проспект В.О., 27 к 2
Гостиница «Престиж на Васильевском»

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор о предоставлении гостиничных услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ и п. 12 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (далее – «Правила предоставления гостиничных услуг в РФ»)

Договор о предоставлении гостиничных услуг (далее – «Договор») считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Индивидуальный предприниматель Ледовская Людмила, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Индивидуального предпринимателя Ледовской Людмилы, с одной стороны заключает настоящий Договор с любым физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Под формулировкой «ЗАКАЗЧИК» подразумевается как «Заказчик» так и «потребитель» гостиничных услуг по смыслу п. 2 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, то есть физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо физическое лицо, не являющимся индивидуальным предпринимателем, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу другого физического лица, в том числе оплачивающего проживание другого физического лица.

Данный Договор является договором о предоставлении гостиничных услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ.

Настоящая Оферта не распространяется на отношения ИСПОЛНИТЕЛЯ с Заказчиками – юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Оказание гостиничных услуг осуществляется Исполнителем в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853, а также

в соответствии с Правилами проживания в гостинице «Престиж на Васильевском», утвержденными приказом ИП Ледовской Людмилы от 01.09.2021. № 1 (далее – «Правила проживания»).

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящей оферты является бронирование и продажа ЗАКАЗЧИКУ гостиничных услуг на условиях данной Оферты и в соответствии с тарифами, опубликованными на официальном сайте гостиницы или размещенными на стойке регистрации гостиницы

2. Права сторон

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг путем оформления заявки на бронирование по телефону +7812328-53-38, посредством электронной почты или иной электронной связи, а также иным способом, позволяющим установить, что заявка исходит от ЗАКАЗЧИКА. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты, вне зависимости от того, каким способом был совершен заказ.

Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров, соответствующих заявке Заказчика, направляет Заказчику уведомление (подтверждение бронирования), содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, Заказчике, категории заказанного номера и цене номера, сроках проживания в гостинице, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

В этом случае Договор считается заключенным с момента получения Заказчиком подтверждения бронирования.

2.1.2. Отказаться от заказа или изменить заказ до получения подтверждения бронирования от ИСПОЛНИТЕЛЯ, позвонив по телефону +7812328-53-38, при этом:

- для индивидуальных бронирований во избежание штрафных санкций, нужно произвести аннуляцию не позднее 3 (трех) суток до заезда;
- для групп от 6 (шести) человек во избежание штрафных санкций нужно произвести аннуляцию не позднее (четырнадцати) суток до заезда.

2.1.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на официальном сайте.

2.1.4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за достоверность и правомерность обработки данных, указанных им при оформлении заказа.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от ЗАКАЗЧИКА придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте и в данной Оферте, в том числе требовать предоставления для сканирования и регистрации по месту пребывания документов Заказчика. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением Правил.

- 2.2.2. Требовать от ЗАКАЗЧИКА полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать ЗАКАЗЧИКУ в оказании услуг.
- 2.2.3. Отключать и включать сервис бронирования на сайте, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оформлении бронирований в удобное время, информируя об этом ЗАКАЗЧИКОВ на сайте.
- 2.2.4. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ информацию о гостинице, Правилах и условиях проживания в ней, а также способах оплаты.
- 2.2.5. В случае оплаты заказа через платежный терминал предоставлять ЗАКАЗЧИКУ информацию об объеме оплаты, согласованном с платежными системами, участвующими в процессе бронирования гостиничных услуг.
- 2.2.6. Использовать услуги третьих лиц для приема платежей от ЗАКАЗЧИКА.
- 2.2.7. Обеспечить ЗАКАЗЧИКУ надлежащий уровень обслуживания, предоставлять в соответствии с заявкой дополнительные услуги. Оплата дополнительных услуг, производится ЗАКАЗЧИКОМ по действующему прейскуранту Исполнителя.
- 2.2.8. Разместить ЗАКАЗЧИКА в номере, согласно категории, указанной в подтвержденном бронировании. В случае если Исполнитель не имеет возможности предоставить забронированный номер, Исполнитель предоставляет номер той же или более высокой категории без дополнительной платы.
- 2.2.9. Требовать от Заказчика оплаты первых суток проживания или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования Услуг.
- 2.2.10. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости штрафов (стоимость одних суток проживания в гостинице) в соответствии с условиями, указанными в заказе и бронировании, в случае изменения, несвоевременного отказа от заказа или незаезда в гостиницу. При этом Заказчик признает действия исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3. Обязанности сторон

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Согласиться с условиями настоящей Оферты.

3.1.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с Правилами проживания в гостинице и данным Договором. Если ЗАКАЗЧИК приступил к оформлению заказа, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе считать, что ЗАКАЗЧИК полностью ознакомлен и согласен с Правилами проживания.

3.1.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство).

3.1.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда ЗАКАЗЧИК отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать в оформлении заказа.

3.1.5. Оплатить в полном объеме стоимость заказа в сроки, указанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ в процессе оформления заказа. С согласия Заказчика Услуга может быть оплачена им при заключении Договора в полном объеме или путем уплаты аванса.

3.1.6. В случае оплаты заказа банковской картой пользоваться только банковской картой, принадлежащей ЗАКАЗЧИКУ. Во избежание мошенничества ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе проверить платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с ЗАКАЗЧИКОМ. В случае если ЗАКАЗЧИК недоступен или вопрос остается нерешенным, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право

своей волей и в своих интересах. Обработка данных Заказчика может совершаться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, и включает сбор, запись, обезличивание, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, внесение их в базу данных Исполнителя с возможностью использования в информационных целях.

Срок, на который дается согласие Заказчика на обработку его персональных данных согласно настоящему пункту Договора Оферты равен 5 (пяти) годам. Если до истечения срока Заказчик не отзовет свое согласие, то оно считается продленным на аналогичный срок.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный Предприниматель
ЛЕДОВСКАЯ ЛЮДМИЛА ВЛАДИМИРОВНА
ИНН 781453670580
ОГРН 321784700236925
КПП -

Адрес юридический и фактический: 199178, г.Санкт-Петербург,
проспект Малый В.О., д.27 к 2, литера А

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40802810955000129378
Банк СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
БИК 044030653
Кор.Счет 30101810500000000653

Счёт (₽): 40802810703500038914

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Город: г. Москва

Корр.счёт: 30101810745374525104

Индивидуальный предприниматель
Ледовская Людмила Владимировна

12. Реквизиты Заказчика

Указываются в «Карте гостя» или в «Регистрационной карточке гостя»



Утверждено:
ИП Ледовская Л.

01.09.2021г.

Категория / Сезон	Низкий сезон Low Season с 12.01 по 28.02 и с 01.10 по 20.12	Средний сезон Middle Stason с 20.12 по 12.01 и с 01.03 по 30.04	Высокий сезон High Season с 01.05. по 30.09
Стандарт Standart	4000	8500	10000
Полулюкс Junior Suit	8500	10000	15000

Все цены указаны в Российских Рублях за номер за ночь
All rates are quotes in Russian Rubles per room per night

Следующие услуги могут быть оказаны БЕСПЛАТНО:
The following services can be offered complimentary

- вызов скорой помощи, других специальных служб / emergency service
- вызов городского такси / booking a city taxi
- пользование медицинской аптечкой / first aid kit
- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получению / delivery of guest`s correspondence
- побудка к определенному времени / wake-up call
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов / boiling water, sewing kit, set of dishes and tableware.

Следующие услуги могут быть заказаны за Дополнительную плату:
The following services can be offered additionally:

- ранний заезд* / early chek-in*
- поздний выезд* / late chek-out*
- завтрак / breakfast
- дополнительное место / extra bed

* оказание услуги производится по согласованию с Администрацией гостиницы при наличии возможности

* upon Availability



Утверждено:
ИП Ледовская Л.

01.09.2021г.

**Стоимость дополнительных услуг
Extra Services**

Наименование услуги Service Type	Стоимость услуги
Ранний заезд с 08.00 до 14.00* Early check-in from 08.00 to 14.00*	50% от стоимости суток
Ранний заезд с 00.00 до 08.00* Early check-in from 00.00 to 14.00*	100% от стоимости суток
Поздний выезд с 12.00 до 18.00* Late check-out from 12.00 to 18.00*	50% от стоимости суток
Поздний выезд с 18.00 до 00.00* Late check-out from 18.00 to 00.00*	100% от стоимости суток
Завтрак Breakfast	400
Обед, ужин Dinner	650
Дополнительное место Extra bed	1000
Парковочное место* Parking place*	350
Проживание с домашними животными (вес до 10кг)* Accommodation with domestic pets (weight up to 10kg)*	1000

Все цены указаны в Российских рублях
All rates are quotes in Russian Rubles

* оказание услуги производится по согласованию с Администрацией гостиницы при наличии возможности

* upon Availability